

TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO	IDIOMA
OPTATIVO	6	6º	Trabajo Social y Servicios Sociales	Español
MÓDULO: DIMENSIONES Y TÉCNICAS DE LA INTERVENCIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL				
MATERIA: TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN				

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La metodología de intervención del profesional de un trabajador social incluye la acción mediadora entre las distintas actividades que se ponen en práctica para la resolución del problema. En el conjunto de los países europeos la mediación constituye un campo de intervención para un buen número de profesionales de lo social. En esta asignatura se desarrolla el papel de la mediación como una intervención que pretende identificar las fuentes del conflicto entre el cliente y su entorno y a conectar el sistema cliente con el sistema social de una manera más realista a través de la intersección, la persuasión y la negociación. Este tipo de mediación se encuadra, pues en el contexto de una intervención global en los problemas de un determinado sistema, actuando desde diferentes perspectivas y con intervención en los distintos problemas que en él se presentan.

La Institución profesional por excelencia en España (Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales) en su dictamen del año 2003 tipifica la mediación como función básica de los trabajadores sociales: "el trabajador social trabaja en la resolución de los conflictos que afectan a las familias y grupos sociales en el interior de sus relaciones y con su entorno social. A la vez la mediación esta siendo incorporada a uno de los espacios más específicos de nuestra profesión como son los Servicios Sociales de Bienestar Social, por el aumento en las rupturas y separaciones familiares, conflictos entre adolescentes y padres, conflictos intergeneracionales, nuevas formas de familia que exigen respuestas por parte de la sociedad y la creciente demanda de intervención social orientada al cambio de pautas en la comunicación y la resolución de conflictos en general, exigen del profesional de trabajo social competencias básicas de intervención mediadora.

La mediación en sí misma constituye una estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos en los diferentes contextos de intervención de los trabajadores sociales. La adquisición de estas destrezas y habilidades para las competencias básicas a desarrollar en la formación de los trabajadores sociales.

REQUISITOS PREVIOS

No se contemplan.

Código Seguro De Verificación	497A-3757-5273P544A-6239	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:39
Observaciones		Página	1/8
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=497A-3757-5273P544A-6239		



1. COMPETENCIAS

El/la estudiante adquiere el aprendizaje necesario para:

- Utilizar la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos en su futuro contexto profesional.
- Adquirir habilidades mediadoras de intervención dirigidas a la gestión pacífica de los conflictos.
- Ser capaz de detectar los conflictos y desajustes que aparecen en la infancia, la adolescencia, la juventud, la edad adulta y la vejez.
- Saber gestionar los conflictos desde la mejor alternativa para las partes.
- Ser capaz de manejar de forma constructiva los conflictos interpersonales e intrapersonales.
- Conocer los diversos contextos donde se puede aplicar la mediación.
- Realizar un proyecto de intervención mediadora individual

2. CONTENIDOS

1. ¿Por qué mediamos los trabajadores sociales?: Historia de la mediación en el contexto de trabajo social. Mediación e intervención psicosocial. Similitudes y diferencias entre el trabajo social y la mediación. Claves de la mediación: Historia de la implementación de la mediación. Trascendencia jurídica de la aplicación de la mediación.
2. Perfil mediador del trabajador social. Ética de la mediación. Los límites de la mediación. Neutralidad e imparcialidad del mediador.
3. Habilidades y técnicas de mediación. La mediación como proceso de comunicación: El proceso de mediación en los diversos ámbitos.
4. Ventajas de la mediación familiar en las diferentes etapas del ciclo vital de la familia: construcción de la pareja/padres, adolescencia, mayores, dependencia
5. Protocolo de intervención. ¿Límites de la mediación?: Violencia familiar y violencia de género.
6. Intervención social y mediación: Mediación en los diferentes ámbitos de actuación del trabajo social
7. Mediación escolar. Educación, diversidad y convivencia. La escuela como confluencia y eje de conflictos.
8. Mediación en salud: Discapacidad y dependencia.
9. Mediación intercultural
10. Mediación en las instituciones. La institución y los conflictos institucionales. Los diálogos apreciativos.

Código Seguro De Verificación	497A-3757-5273P544A-6239	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:39	
Observaciones		Página	2/8	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=497A-3757-5273P544A-6239			

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultados de Aprendizaje	Actividades Formativas
1. El estudiante conoce y comprende porque mediamos los trabajadores sociales y la historia de la mediación en el contexto de trabajo social.	1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres o más grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor. 3. Trabajo personal del estudiante. 4. Tutorías individuales.
2. Es capaz de diferenciar las similitudes y diferencias entre el trabajo social y la mediación.	1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.
3. El estudiante comprende y asume el perfil mediador del trabajador social en los diferentes contextos de intervención.	1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.
4. El estudiante comprende y asume las habilidades y técnicas de mediación	1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.
5. El estudiante conoce y comprende las claves de la mediación a través de la historia de la implementación de la mediación con la trascendencia jurídica de la aplicación de la mediación.	1. Realización de trabajo cooperativo en el marco de grupos de trabajo con un máximo de 6 componentes. 2. Tutorías grupales: supervisión de trabajos, de carácter obligatorio. 3. Trabajo cooperativo de los estudiantes fuera del aula. 4. Uso de los fondos bibliográficos pertinentes.

Código Seguro De Verificación	497A-3757-5273P544A-6239	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:39
Observaciones		Página	3/8
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=497A-3757-5273P544A-6239		



<p>6. El estudiante comprende y asume la ética de la mediación. Los límites de la mediación. Neutralidad e imparcialidad del mediador.</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.</p>
<p>7. El estudiante conoce y comprende la mediación como proceso de comunicación. El proceso de la mediación en los diversos ámbitos.</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.</p>
<p>8. El estudiante conoce y comprende las ventajas de la mediación familiar en las diferentes etapas del ciclo vital de la familia: Construcción de la pareja/padres, adolescencia, mayores, dependencia</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.</p>
<p>9. El estudiante conoce y comprende el protocolo de intervención. Reflexiona sobre los límites de la mediación y las posibilidades de la mediación en situaciones de violencia familiar y violencia de género.</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.</p>

Código Seguro De Verificación	497A-3757-5273P544A-6239	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:39
Observaciones		Página	4/8
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=497A-3757-5273P544A-6239		



<p>10. El estudiante conoce y comprende la intervención social y las posibilidades de la mediación en los diferentes ámbitos de actuación del trabajo social</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.</p>
<p>11. El estudiante conoce y comprende la mediación escolar y analiza los conflictos existentes en la escuela.</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.</p>
<p>12. El estudiante conoce y comprende la mediación en salud así como sus posibilidades en personas en situación de discapacidad o dependencia</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.</p>
<p>13. El estudiante conoce y comprende la mediación intercultural y sus posibilidades de intervención para la resolución de conflictos</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.</p>

Código Seguro De Verificación	497A-3757-5273P544A-6239	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:39
Observaciones		Página	5/8
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=497A-3757-5273P544A-6239		



<p>14. El estudiante conoce y comprende la mediación en las instituciones y los diferentes conflictos institucionales así como las posibilidades de mediar desde los diálogos apreciativos.</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.</p>
---	--

ACTIVIDADES FORMATIVAS	
Actividad Formativa	ECTS
1, Clases teóricas – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes)	0,5
2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a	2
3. Trabajo autónomo del estudiante	3
4. Tutorías y supervisión académica	0,3
5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias	0,2
Total	6

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

-Prueba escrita de carácter individual 40% de la calificación final. Se realizarán hasta tres pruebas escritas de carácter individual:

1. Resolución de dos ejercicios prácticos en torno a los contenidos de la asignatura (véase la programación).
2. Examen, que se ocupará de los elementos conceptuales de la asignatura.

- Pruebas escritas de carácter grupal 30% Trabajo Grupal que consistirá en la elaboración de un proyecto de intervención mediadora

- Otras formas de evaluación del rendimiento:

- 1- Defensa pública del proyecto de investigación/intervención (10%).
- 2- Portafolio de la asignatura 20% de la calificación final.

Código Seguro De Verificación	497A-3757-5273P544A-6239	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:39	
Observaciones		Página	6/8	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=497A-3757-5273P544A-6239			

5. BIBLIOGRAFÍA

- García-Longoria, M.P. (2013) La formación en Mediación y el Trabajo Social. *Servicios Sociales y Política Social*, vol. 101, pp. 69-81.
- Munuera, M.P.:
2015
- Garrido, S. y Munuera, P. (2014). Contra la neutralidad. Ética y Estética en el Modelo Circular-Narrativo de Mediación de conflictos. *Revista Telemática de Filosofía del Derecho*, nº 17, pp. 139-166 ISSN 1575-7382.
- Iglesias Ortuño, E. y Cabello, L. A. (2018). Intervención para la gestión positiva de conflictos desde el trabajo social. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Iglesias Ortuño, E. y Vázquez, E. (2018). Mediación para la paz social. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Munuera, P.
 - (2015). Manual Práctico de Mediación en cuidados de larga duración (LTC). Editorial CulBuks. Sevilla.
 - (2014). *Nuevos Retos en Mediación Familiar, Discapacidad, Dependencia Funcional, Salud y Social*. Valencia: Tirant lo Blanch.
 - (2013). Mediación con personas con discapacidad: Igualdad de oportunidades y accesibilidad de la justicia. *Política y Sociedad*, Vol. 50. 1. pp. 163-178.
 - (2013a). Trabajo Social en la historia de la Resolución de Conflictos y la mediación. Monográfico Mediación. *Servicios Sociales y Política Social*, vol.101, pp.25-36.
 - (2012). Mediación para mejorar la atención de las personas que se encuentran en situación de dependencia. *Actas del III Congreso Anual de la Red Española de Política Social*. Universidad de Navarra.
 - (2012a). John M. Haynes, Perlman, Chandler y otros autores internacionales en el recorrido de Mediación y Trabajo Social, *Portularia* XII. 2, pp. 97-108.
 - 2012. Conflicto, Mediación y Trabajo Social. En Fombuena Valero, J. *Trabajo Social y sus instrumentos*. Valencia: Nau Llibres. Colección Trabajo Social, pp. 171-190.
 - (2007). Modelo circular-narrativo de Sara Cobb y sus técnicas. *Portularia* I-II, pp. 85-106.
 - (2003). Mediación, nueva estrategia de comunicación en Cuidados Paliativos, *Medicina Paliativa*, Vol. 10.
- Parkinson, L., (2005). *Mediación familiar: teoría y práctica. Principios y estrategias operativas*. Barcelona, Gedisa.
- Poyatos, A. (coord.). *Mediación familiar y social en diferentes contextos*. Nau Llibres, D.L., Valencia, 2003. pp. 213-230
- Puntos, S. y Munné, M. (2005). Los servicios de mediación comunitaria. Propuestas de actuación, Barcelona, Diputació de Barcelona.
- Olalde, A. (2012). Mediación y Trabajo Social. Una pareja en construcción. V Jornada de Trabajo Social: ¿Mediamos o sustituimos? Vitoria: Universidad del País Vasco. pp 53-71.
- Pastor, E. La Mediación como servicio público de la administración local en las sociedades relacionales contemporáneas. *Revista Brasileira de Gestão e Desenvolvimento Regional*. 2014, vol. 10, (1), 3-27.
- Ripol-Millet, A. (2001). *Familias, trabajo social y mediación*. Barcelona: Paidós.
- Rondón, L. M., y Alemán, C. (2011) El papel de la mediación familiar en la formación del trabajo social. *Portularia* Vol. XI, Nº 2, pp.23-32.

Código Seguro De Verificación	497A-3757-5273P544A-6239	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:39
Observaciones		Página	7/8
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=497A-3757-5273P544A-6239		



- Rondón, L. M. y Munuera, M. P. (2009). MEDIACIÓN FAMILIAR: Un nuevo espacio de intervención para trabajadores sociales. *Trabajo Social*. Universidad Nacional de Colombia, nº 11. pp. 25- 41
- Suarez, M. (1996). *Mediación, conducción de disputas, comunicaciones y técnicas*. Buenos Aires: Paidós.

Código Seguro De Verificación	497A-3757-5273P544A-6239	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:39	
Observaciones		Página	8/8	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=497A-3757-5273P544A-6239			